****

Вы можете обратиться в

**школьную службу примирения,**

которая поможет мирно

разрешить конфликт,

восстановить взаимоотношения, если.

* **вы поругались или поссорились**
* **у вас что-то отняли и**

 **вы знаете обидчика**

* **вас обижают в классе**

**(кабинет № 38).**

**Школьная служба примирения.**

Конфликт- это противостояние мнений, мотивов и сил. Поскольку каждый человек имеет своемнение, то столкновение неизбежно. Поэтому конфликты были, есть и будут.

В школе, где обучаются дети из разных социальных слоев, неминуемо возникает много конфликтов, противоречий, проявлений напряжения и агрессии. Если к этому добавить максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус – то получается "гремучая смесь".

В соответствии с п. 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 г по реализации основных положений Национальной стратегии действий в отношении детей на 2012-2017 г, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15.10.2012 г. № 1916-р, в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

В настоящее время в России идет активное развитие школьных служб примирения. **Школьные службы примирения являются важнейшей социальной инновацией. Деятельность школьной службы примирения направлена на формирование безопасного пространства не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.**

В соответствии с Распоряжением Министерства образования и науки Арх. области от 10 апреля 2014 г МБОУ «СОШ № 20» является «пилотной» площадкой по организации служб школьной медиации.

**В основе деятельности школьной службы примирения лежит разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации.**

Специалисты школьной социально-психологической службы прошли курсы повышения квалификации по теме: «Деятельность школьной службы примирения».

* **Медиация** - способ урегулирования споров при содействии медиатора.
* **Медиатор** – независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонам в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.
* **Школьная медиация** – инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения конфликтов.
* **Наряду с работой взрослых- медиаторов, привлечение медиаторов из числа обучающихся является очень актуальным на сегодняшний день**
* Добровольность участия сторон;
* Информированность сторон;
* Нейтральность медиатора;
* Конфиденциальность информации;
* Ответственность сторон и медиатора за безопасность участников и результат медиации.